

المملكة العربية السعودية وزارة التعليم جامعة نجران	كلية العلوم الإدارية برنامج الإدارة العامة
رسالة البرنامج: "تأهيل خريجين في مجال الإدارة العامة قادرين على المساهمة في إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا المجال من خلال برنامج أكاديمي يلبي احتياجات التنمية"	
رؤية البرنامج: "الريادة الأكاديمية، المعرفية والبحثية محليا وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"	

تم اعتماد التقرير في اجتماع مجلس القسم رقم (٦) للعام الدراسي ٣٩-١٤٤٠هـ بتاريخ ٢١/٥/١٤٤٠هـ الموافق ٢٧/١/٢٠١٩م

التقرير المجمع عن رضا الطلاب والطالبات عن نظام الارشاد الأكاديمي/الفصل الدراسي الأول/للعام الجامعي ١٤٣٩/١٤٤٠هـ

أ.عرين العباينة
منسقة الارشاد (بنات)

د. أنس بابر الحسين بابر
منسق الارشاد الأكاديمي بالبرنامج (بين)

١٤٣٩ / ١٤٤٠هـ

كلية العلوم الإدارية		المملكة العربية السعودية
برنامج الإدارة العامة		وزارة التعليم
رسالة البرنامج: "تأهيل خريجين في مجال الإدارة العامة قادرين على المساهمة في إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا المجال من خلال برنامج أكاديمي يلبي احتياجات التنمية"		جامعة نجران
		رؤية البرنامج: "الريادة الأكاديمية، المعرفية والبحثية محلياً وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"

تقرير رضا (الطلاب والطالبات) عن نظام الإرشاد الأكاديمي

مقدمة:

استيفاء لمتطلبات الجودة بالمعيار الخامس من خطة دعم الجودة ببرنامج التعليم العالي والخاص بشؤون الطلاب والخدمات المساندة، وتحقيقاً لرؤية ورسالة برنامج الإدارة العامة واستجابة لتوجيه وحدة التطوير والجودة بالكلية. قام منسقي الإرشاد الأكاديمي (بنين/بنات) ببرنامج الإدارة العامة بتوزيع استبيان لاستطلاع آراء أعضاء هيئة التدريس عن نظام الإرشاد الأكاديمي.

م	العبارة	النسبة لكل عبارة	النسبة لكل عبارة	النسبة لكل عبارة
		شئ البنين	شئ البنات	المجمع
١.	حضر الطلاب للمتابعة معك كمرشد بمستوى	46.15%	81.60%	86.9%
٢.	توزيع مهام الإرشاد الحالي مناسب بمستوى	75%	94%	84.5%
٣.	تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم معك كمرشد بمستوى	98.08%	84.60%	73.8%
٤.	تفاعلت إدارة البرنامج معك كمرشد بمستوى	88.46%	91.80%	90.1%
٥.	تفاعلت إدارة الإرشاد الأكاديمي بالكلية معك كمرشد بمستوى	90.39%	89.40%	89.8%
٦.	تفاعلت الإدارة الأكاديمية بالكلية معك كمرشد بمستوى	86.54%	94.70%	90.6%
٧.	توفرت لك معينات العمل من أدوات مكتبية بمستوى	73.08%	93.40%	83.2%
٨.	توفرت لك وسائل الاتصال بالطلاب بمستوى	78.85%	94.70%	86.7%
٩.	نظام الإرشاد الأكاديمي في القسم فعال بمستوى	82.69%	85.10%	83.8%
١٠.	توضح كمرشد أكاديمي أنظمة ولوائح الجامعة للطلاب	87.18%	92.40%	89.7%
١١.	تشرح كمرشد أكاديمي الخطة الدراسية للطلاب	89.74%	92.30%	91%
١٢.	تتواجد كمرشد أكاديمي بمكتبك خلال ساعات الإرشاد الأكاديمي	94.87%	86.40%	90.6%
١٣.	تحتفظ كمرشد أكاديمي بملف لكل طالب	94.87%	92.40%	93.6%
١٤.	تتأكد كمرشد أكاديمي من عدم وجود تعارض في الجدول الدراسي للطلاب	89.74%	90.60%	90.2%
١٥.	تتابع كمرشد أكاديمي وضع الطالب الدراسي	94.87%	94.70%	94.8%
١٦.	تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في عملية تسجيل المقررات	79.49%	81.60%	80%
١٧.	تشرح كمرشد أكاديمي للطالب طريقة حساب المعدل الفصلي والتراكمي	79.49%	84.60%	81.5%
١٨.	تعقد كمرشد أكاديمي لقاءات جماعية وفردية	94.87%	94.80%	94.8%
١٩.	تعرف كمرشد أكاديمي على قدرات وميول الطالب	92.31%	89.40%	90.8%
٢٠.	تعامل كمرشد أكاديمي الطلاب تحت إشرافك باحترام	97.44%	93.50%	95.5%
٢١.	تساعد كمرشد أكاديمي الطالب في طريقة إدارة الوقت والمذاكرة	94.87%	91.70%	93.3%
	النسبة الكلية	87.7%	90.15%	88.9%

المملكة العربية السعودية		كلية العلوم الإدارية
وزارة التعليم		برنامج الإدارة العامة
جامعة نجران		رسالة البرنامج: "تأهيل خريجين في مجال الإدارة العامة قادرين على المساهمة في إدارة الأجهزة والمؤسسات العامة والخاصة، وإتاحة المعرفة في هذا المجال من خلال برنامج أكاديمي يلبي احتياجات التنمية"
رؤية البرنامج: "الريادة الأكاديمية، المعرفية والبحثية محليا وإقليمياً والمشاركة الفاعلة في خدمة المجتمع"		

نقاط القوة:

- ١/ تفاعل المرشد الأكاديمي بالقسم مع المرشدين الأكاديميين بالقسم.
- ٢/ تفاعلت إدارة البرنامج مع المرشدين الأكاديميين بالقسم.
- ٣/ أكد الطلاب والطالبات وجود أعضاء هيئة التدريس بمكاتهم لإرشادهم.
- ٤/ أجمع الطلاب والطالبات على أن المرشد أو المرشدة الأكاديمي يحتفظ بملفات طلابه
- ٥/ أوضح الطلاب والطالبات لبأن المرشد الأكاديمي يتابع وضع الطالب الدراسي.
- ٦/ أظهر الطلاب والطالبات بأن المرشد أو المرشدة الأكاديمي يعامل طلابه بإشرافه باحترام.
- ٧/ أكد الطلاب والطالبات بأن المرشد أو المرشدة الأكاديمي يعقد لقاءات جماعية وفردية مع طلابه.

نقاط الضعف:

- ١/ ضعف حضور الطلاب لاجتماعات الارشاد الأكاديمي (نسبة حضور الطلاب 46.15%).

خطة التحسين:

م	الأنشطة	الإجراءات	مسؤول التنفيذ	مسؤول المتابعة	موعد التنفيذ	مؤشر الأداء المطلوب
١	تحفيز الطلاب لحضور اجتماعات للإرشاد الأكاديمي.	عقد اجتماعات فردية وجماعية مع الطلاب .	المرشدين الأكاديميين للطلاب.	منسق الإرشاد الأكاديمي	خلال الفصل الدراسي الثاني ١٤٣٩/١٤٤٠هـ	محاضر اجتماعات المرشدين الأكاديميين.

إعداد:

أ/عرين العبابنة
منسقة الارشاد (بنات)

د. أنس بابكر الحسين بابكر
منسق الارشاد الأكاديمي (بنين)

جمادى الأول ١٤٤٠هـ